Граждане активно используют предоставленное законом право. Так, в 1-м полугодии 2018 года в прокуратуру Тимашевского района поступило свыше 700 обращений, заявлений и жалоб граждан, представителей юридических и иных лиц. Непосредственно в органах прокуратуры разрешено около 500 обращений.

По вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов работниками прокуратуры разрешено более 200 обращений. Каждое четвертое из них удовлетворено, прокурорами приняты меры реагирования, направленные на восстановление нарушенных прав и интересов.

Вместе с тем, около 40 % обращений от общего числа поступивших, были направлены для рассмотрения в другие ведомства. Во всех случаях в указанных обращениях содержались вопросы, решение которых является непосредственной обязанностью органа, в который перенаправлено заявление. Фактов направления обращений по подведомственности в учреждения, руководителями которых ранее принимались решения по поставленным в обращении вопросам, не установлено.

Указанное обстоятельство также обусловлено тем, что органы прокуратуры не подменяют иные органы при осуществлении прокурорского надзора, в связи с чем, многие поступившие обращения в органы прокуратуры направлены на рассмотрение в другие ведомства, что увеличивает срок рассмотрения обращений по существу.

Заявителям необходимо учитывать, что жалобы по пенсионным вопросам подведомственны Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации, заявления по вопросам исполнения судебных решений находятся в компетенции Управления Федеральной Службы судебных приставов. Жалобы на нарушение трудового законодательства работодателем подведомственны Государственной инспекции по труду, а на работу управляющих компаний и нарушения при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг - Государственной жилищной инспекции.

Нередко в органы прокуратуры ошибочно направляются жалобы на неэтичное поведение должностных лиц, в частности сотрудников ОМВД. Такие жалобы необходимо направлять руководству органов, где эти должностные лица работают, для проведения служебной проверки и применения мер дисциплинарного взыскания.

Обращаем внимание на необходимость направления Ваших обращений в компетентный орган самостоятельно, что существенно сократит срок их рассмотрения, а также повысит качество защиты нарушенных прав и законных интересов.

Помощник прокурора Тимашевского района

 юрист 3 класса П.М. Ивашкова